

Vacature Junior Support Engineer M/V

Locatie
Tijd
Opleiding

: Venlo
: Fulltime, 40 uur
: MBO niveau 4/HBO niveau
met technische en/of informatica achtergrond
: Beginnend beroepsbeoefenaar
: Jaarcontract met uitzicht op vaste aanstelling

Werkervaring
Contract

Een uitdagende baan in een jong, gedreven en enthousiast team, bij een bedrijf met een open, klantgerichte en innovatieve cultuur.

Jij ondersteunt onze klanten (eerstelijns) zowel telefonisch, via email als ons ticketsysteem, geeft oplossingen en escaleert complexe zaken. Tevens voer je systeembeheer werkzaamheden uit op zowel de eigen systemen als die van onze relaties. Installatie- en configuratiewerkzaamheden op klantlocaties behoort ook tot jouw taken.

Wat hebben jij en je collega's gemeen?

Je komt te werken in een team met een ongedwongen werksfeer, waarbij humor op zijn tijd zeer gewaardeerd wordt. Er heerst een echt teamgevoel, we zetten er graag samen de schouders onder. Vindt jij het ook belangrijk dat klanten snel en correct geholpen worden, en heb je daarnaast ook oog voor jouw collega's, dan past deze functie bij jou!

Jouw kwaliteiten

- MBO niveau 4/ HBO studie met technische en/of informatica achtergrond;
- Ondernemend en innovatief;
- Proactief, oplossingsgericht;
- Leergierig en positief-kritisch;
- Basiskennis van microsoft 365 zoals server-componenten en email.
- Communicatief vaardig in NL-D-EN.

Jouw werkdag

- Technisch beheer, onderhoud en beveiligen van applicaties en applicatieomgevingen;
- Implementatie van applicatiesoftware;
- Storingen analyseren en oplossen;
- Eerstelijns ondersteuning van klanten zowel op afstand als op klantlocatie;
- Hardware installatie en configuratie.



Jouw ontwikkeling

- Je wordt middels een buddy systeem ingewerkt;
- Jouw wensen, zoals training, opleiding, taken en rollen komen regelmatig aan bod tijdens ontwikkelgesprekken;
- Teamontwikkeling tijdens technische sessies;
- Leermogelijkheden op persoonlijke leerdoelen.

Jouw werkomgeving en arbeidsvoorwaarden

- Een flexibele en informele werksfeer;
- Een maatschappelijk betrokken en sociaal bedrijf;
- Een salaris dat past bij jouw opleiding en ervaring;
- Een collectieve pensioenregeling;
- Een opleidingsbudget;
- Hoogwaardige tools om je werkzaamheden uit te voeren.

Clim Derkx-Simons, HR Manager: "Bij Systemec ligt de kracht om jongvolwassenen zelf op te leiden. Dat doen we tijdens stages, maar ook als iemand startend is op de arbeidsmarkt. Basiskennis is er vanuit de opleiding, maar hoe pas je dit toe in de praktijk. Én wat wordt er van mij verwacht als werknemer? Dit begeleiden wij met een bevlogen team, zodat jij je straks vakbekwaam voelt om verder door te groeien naar Support Engineer."

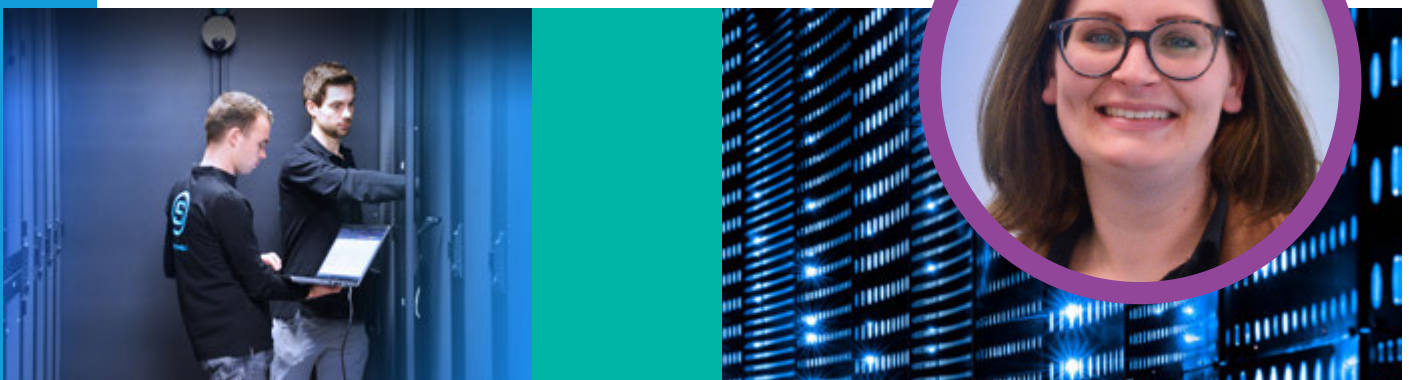
Systemec

Systemec is een zakelijke full-service Managed Service Provider (MSP) en Internet Provider (ISP) met eigen Datacenters in Nederland en Duitsland. Met een diepgaande expertise en een bewezen staat van dienst in de Euregio, biedt Systemec op maat gemaakte oplossingen die perfect aansluiten bij de unieke behoeften van organisaties. Met aandacht voor de menselijke factor en innovatieve oplossingen, bouwt Systemec aan langdurige relaties die zorgen voor continuïteit en verbinding. Meer weten over de organisatie waar wij trots op zijn? Kijk op www.systemec.nl.

Interesse?

Past deze functie bij jou of wil je graag wat meer informatie over de vacature ontvangen? We komen graag met je in gesprek! Stuur jouw sollicitatie naar onze afdeling personeelszaken of bel voor een informatief gesprek:

Clim Derkx-Simons, HR manager
077-3828580
personeelszaken@systemec.nl



Screening van het CV en referentiecheck maken in eerste instantie deel uit van de sollicitatieprocedure. Daarnaast vraagt Systemec van medewerkers, in deze functie, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).