

Privacy statement SYSTEMEC



SYSTEMEC

1 Wie zijn wij?

Systemec B.V., gevestigd te Venlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement.

Wij respecteren de privacy van klanten, gebruikers en bezoekers en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens.

2 Rol van Systemec

Systemec opereert als MSP, ISP en datacenterdienstverlener.

Wij zijn primair verantwoordelijk voor de beveiliging van infrastructuur, platformen, netwerken en dienstverlening. Daarbij zorgen wij voor de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de onderliggende IT-omgeving.

Voor persoonsgegevens die door klanten worden verwerkt binnen hun applicaties ligt de inhoudelijke verantwoordelijkheid bij de klant.

3 Welke gegevens verwerken wij?

Systemec verwerkt onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam- en adresgegevens
- Contactgegevens (telefoon, e-mail)
- IP-adressen en technische gegevens
- Betaalinformatie (indien van toepassing)
- Gegevens die u zelf verstrekt

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

4 Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Het leveren en beheren van onze diensten
- Klantcommunicatie en support
- Beveiliging en monitoring van systemen
- Naleving van wettelijke verplichtingen

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van overeenkomsten
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtigd belang
- Toestemming (indien van toepassing, bijvoorbeeld nieuwsbrief)

5 Beveiliging van gegevens

Systemec neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Onze dienstverlening en interne processen zijn ingericht conform:

- ISO/IEC 27001
- NEN 7510 (waar van toepassing)

Deze maken onderdeel uit van het informatiebeveiligingsmanagementsysteem (ISMS) van Systemec.

Meer informatie over ons beleid is opgenomen in het **Informatiebeveiligings- en Privacybeleid (IBP)**.

6 Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang dit wettelijk verplicht is.

7 Delen van gegevens

Systemec deelt persoonsgegevens alleen met derden indien:

- Dit noodzakelijk is voor de dienstverlening
- Dit wettelijk verplicht is
- Hiervoor toestemming is gegeven

Met verwerkers worden passende afspraken gemaakt om gegevens te beschermen.

8 Cookies en websitegebruik

Systemec maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website te laten functioneren en het gebruik te analyseren.

Voor analytische doeleinden maken wij gebruik van tools zoals Google Analytics, waarbij passende privacy-instellingen en verwerkersafspraken zijn toegepast.

9 Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens hieronder.

10 Cameratoezicht


Op onze locaties kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht voor beveiligingsdoeleinden. Dit gebeurt conform geldende wet- en regelgeving en interne procedures.

11 Contact

Voor vragen over privacy, informatiebeveiliging of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via:

 privacy@systemec.nl

 Systemec B.V., Marinus Dammeweg 25, 5928 PW Venlo

 KvK: 12027782

12 Wijzigingen

Systemec behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.