



## Vacature Support Engineer

<b>Locatie</b>	: Venlo
<b>Tijd</b>	: Fulltime
<b>Opleiding</b>	: MBO-/HBO niveau met technische en/of informatica achtergrond
<b>Contract</b>	: Jaarcontract met uitzicht op vaste aanstelling

### **Een uitdagende baan in een jong, gedreven en enthousiast team, bij een bedrijf met een open, klantgerichte en innovatieve cultuur.**

Jij ondersteunt onze klanten (eerstelijns) zowel telefonisch, via email als ons ticket-systeem en analyseert veelvoorkomende vragen, geeft zelfstandig oplossingen en escaleert meer complexe zaken. Tevens voer je systeembeheer werkzaamheden uit op zowel de eigen systemen als die van onze relaties. Installatie- en configuratiewerkzaamheden op klantlocaties behoort ook tot jouw taken.

#### **Wat hebben jij en je collega's gemeen?**

Je komt te werken in een team met een ongedwongen werksfeer, waarbij humor op zijn tijd zeer gewaardeerd wordt. Er heerst een echt teamgevoel, we zetten er graag samen de schouders onder. Vindt jij het ook belangrijk dat klanten snel en correct geholpen worden, en heb je daarnaast ook oog voor jouw collega's, dan past deze functie bij jou!

#### **Jouw kwaliteiten**

- MBO-/ HBO niveau met Technische en/of informatica achtergrond;
- Ondernemend en innovatief;
- Proactief, oplossingsgericht;
- Leergierig en positief-kritisch;
- Kennis van o.a.: Microsoft 365, Sharepoint, VMware vsphere, VoIP, Security en de beginselen van netwerkkarchitectuur;
- Communicatief vaardig in NL-D-EN.

#### **Jouw werkdag**

- Technisch beheer, onderhoud en beveiligen van applicaties en applicatieomgevingen;
- Implementatie van applicatiesoftware;
- Storingen analyseren en oplossen;
- Procesbegeleiding van nieuwe clouddiensten;
- Eerstelijns ondersteuning van klanten zowel op afstand als op klantlocatie;
- Hardware installatie en configuratie;
- Beschikbaarheidsdienst buiten kantooruren.



## Jouw ontwikkeling

- Je wordt middels een buddy systeem ingewerkt;
- Jouw wensen, zoals training, opleiding, taken en rollen komen regelmatig aan bod tijdens ontwikkelgesprekken;
- Je groeit naar het zelfstandig meedraaien in de beschikbaarheidsdiensten;
- Teamontwikkeling tijdens technische sessies;
- Leermogelijkheden op persoonlijke leerdoelen.

## Jouw werkomgeving en arbeidsvoorwaarden

- Een flexibele en informele werksfeer;
- Een maatschappelijk betrokken en sociaal bedrijf;
- Een salaris dat past bij jouw opleiding en ervaring;
- Een collectieve pensioenregeling;
- Een vergoeding voor het draaien van beschikbaarheidsdienst;
- Een opleidingsbudget;
- Hoogwaardige tools om je werkzaamheden uit te voeren.

**Wouter Simons, Support Engineer:** *“Het is een afwisselende functie, waarbij geen enkele dag hetzelfde is. Ik heb veel contact met klanten, de diversiteit van de klanten spreekt mij enorm aan. Van het verhelpen van een probleem in een productieomgeving, tot het bieden van ondersteuning bij een kleine lokale ondernemer. Ik heb daarnaast veel ruimte voor mijn eigen ontwikkeling door het volgen van cursussen en seminars.”*

## Systemec

Systemec is een zakelijke full-service internet provider met eigen datacenters in Nederland en Duitsland. Als pionier begonnen in 1997, zijn we uitgegroeid tot een zeer ervaren en kundige partner voor geavanceerde en betrouwbare oplossingen op het gebied van ICT-infrastructuur. Meer weten over de organisatie waar wij trots op zijn?

Kijk op [www.systemec.nl](http://www.systemec.nl).

## Interesse?

Past deze functie bij jou of wil je graag wat meer informatie over de vacature ontvangen? We komen graag met je in gesprek! Stuur jouw sollicitatie naar onze afdeling personeelszaken of bel voor een informatief gesprek:

**Clim Derkx-Simons, HR manager**

077-3828580

[personeelszaken@systemec.nl](mailto:personeelszaken@systemec.nl)



Screening van het CV en referentiecheck maken in eerste instantie deel uit van de sollicitatieprocedure. Daarnaast vraagt Systemec van medewerkers, in deze functie, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).