



Vacature Junior Support Engineer

Locatie	: Venlo
Tijd	: Fulltime
Opleiding	: MBO-/HBO niveau met technische en/of informatica achtergrond
Contract	: Jaarcontract met uitzicht op vaste aanstelling

Een uitdagende baan in een jong, gedreven en enthousiast team, bij een bedrijf met een open, klantgerichte en innovatieve cultuur.

Jij ondersteunt onze klanten (eerstelijns) zowel telefonisch, via email als ons ticket-systeem, geeft oplossingen en escaleert complexe zaken. Tevens voer je systeembeheer werkzaamheden uit op zowel de eigen systemen als die van onze relaties. Installatie- en configuratiewerkzaamheden op klantlocaties behoort ook tot jouw taken.

Wat hebben jij en je collega's gemeen?

Je komt te werken in een team met een ongedwongen werksfeer, waarbij humor op zijn tijd zeer gewaardeerd wordt. Er heerst een echt teamgevoel, we zetten er graag samen de schouders onder. Vindt jij het ook belangrijk dat klanten snel en correct geholpen worden, en heb je daarnaast ook oog voor jouw collega's, dan past deze functie bij jou!

Jouw kwaliteiten

- Afgeronde MBO-/ HBO niveau met Technische en/of informatica achtergrond;
- Ondernemend en innovatief;
- Proactief, oplossingsgericht;
- Leergierig en positief-kritisch;
- Communicatief vaardig in NL-D-EN.
- Basiskennis van microsoft 365 zoals server-componenten, email en sharepoint.

Jouw werkdag

- Technisch beheer, onderhoud en beveiligen van applicaties en applicatieomgevingen;
- Implementatie van applicatiesoftware;
- Storingen analyseren en oplossen;
- Eerstelijns ondersteuning van klanten zowel op afstand als op klantlocatie;
- Hardware installatie en configuratie.



Jouw ontwikkeling

- Je wordt middels een buddy systeem ingewerkt;
- Jouw wensen, zoals training, opleiding, taken en rollen komen regelmatig aan bod tijdens ontwikkelgesprekken;
- Teamontwikkeling tijdens technische sessies;
- Leermogelijkheden op persoonlijke leerdoelen.

Jouw werkomgeving en arbeidsvoorwaarden

- Een flexibele en informele werksfeer;
- Een maatschappelijk betrokken en sociaal bedrijf;
- Een salaris dat past bij jouw opleiding en ervaring;
- Een collectieve pensioenregeling;
- Een opleidingsbudget;
- Hoogwaardige tools om je werkzaamheden uit te voeren.

Daan Selen, Junior Support Engineer: "Ik vind het gaaf om echt aan de slag te zijn voor klanten. Je bekijkt hoe het voor een klant beter kan en dan kom je met een oplossing. Er wordt goed meegekeken met de zaken die ik uitvoer en ik word ingezet voor vraagstukken, waarbij ik zelf concrete input kan geven. Binnen een leuk team, met veel humor; er wordt naast hard gewerkt ook veel gelachen. Ik kom graag naar Systemec, hier kan ik doen wat ik leuk vind."

Systemec

Systemec is een zakelijke full-service internet provider met eigen datacenters in Nederland en Duitsland. Als pionier begonnen in 1997, zijn we uitgegroeid tot een zeer ervaren en kundige partner voor geavanceerde en betrouwbare oplossingen op het gebied van ICT-infrastructuur. Meer weten over de organisatie waar wij trots op zijn?

Kijk op www.systemec.nl.

Interesse?

Past deze functie bij jou of wil je graag wat meer informatie over de vacature ontvangen? We komen graag met je in gesprek! Stuur jouw sollicitatie naar onze afdeling personeelszaken of bel voor een informatief gesprek:

Clim Derkx-Simons, HR manager

077-3828580

personeelszaken@systemec.nl



Screening van het CV en referentiecheck maken in eerste instantie deel uit van de sollicitatieprocedure. Daarnaast vraagt Systemec van medewerkers, in deze functie, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).